

Guía Rápida para la Recogida de Datos con Dispositivos Móviles

Al planificar una encuesta, podemos recoger los datos necesarios utilizando cuestionarios **en papel, tabletas o teléfonos inteligentes**, o también, con menos frecuencia, con encuestas **en línea**. Dado que las poblaciones destinatarias de la mayoría de las intervenciones de ayuda y desarrollo tienen un acceso limitado a Internet, solemos decidir entre las dos primeras opciones. Esta guía le presenta las posibilidades y (des)ventajas de utilizar tabletas o teléfonos inteligentes.

Hay muchos proveedores de plataformas o sistemas para la recogida móvil de **datos**. Muchos organismos de ayuda y desarrollo utilizan [KoBo Toolbox](#), una herramienta gratuita de código abierto para la recogida móvil de datos. Permite recoger datos sobre el terreno utilizando dispositivos móviles como teléfonos móviles o tabletas, así como con papel u ordenadores. La adaptación de KoBo Toolbox para uso humanitario es una iniciativa conjunta de OCHA, Harvard Humanitarian Initiative y el Comité Internacional de Rescate. KoBo ayuda en el diseño del cuestionario, la recogida de datos y el análisis.

KoBo Toolbox es totalmente compatible e intercambiable con el otro sistema de código abierto [Open Data Kit](#) (ODK) y ofrece además otras funciones como un creador de formularios, bibliotecas de preguntas y gestión integrada de datos. También integra otros desarrollos de código abierto basados en ODK, como [formhub](#) y [Enketo](#).

Seguridad de los datos: Si utiliza la base de datos gratuita de KoBo, en teoría sólo pueden acceder a los datos cargados los administradores del servidor, ya que están protegidos por tu nombre de usuario y contraseña. Si quiere reforzar la seguridad de sus datos, puede [encriptarlos en una tableta/teléfono](#) o [instalar una instancia de KoBoToolbox en tu propio servidor](#).

Cuestionario de programación: Para utilizar KoBo u ODK tienes que elaborar un cuestionario compatible. Para ambos sistemas, puedes preparar un cuestionario en [XLS siguiendo un lenguaje de 'programación' estandarizado](#), o en el caso de KoBo utilizar un [constructor de cuestionarios](#) intuitivo en línea.

Ventajas de la recogida móvil de datos:

- **Ahorro de tiempo:** No es necesario transcribir los datos del papel al ordenador antes de analizarlos.
- **Precisión:** Los errores de enumeración se reducen al mínimo porque la validación de datos puede producirse a medida que se introducen los datos. Los errores de transcripción se eliminan por completo. Las preguntas condicionales pueden programarse automáticamente.
- **Fácil de usar:** No requiere conocimientos técnicos para su uso y los encuestadores pueden recibir formación en poco tiempo, con el consiguiente ahorro de tiempo y recursos humanos.
- **Ahorro presupuestario y logístico:** Una vez realizada la inversión inicial, ahorrará dinero en impresión, logística y tiempo necesario para la transcripción de datos.
- **Opciones multimedia:** Además de los tipos habituales de preguntas (por ejemplo, de una opción, de opciones múltiples, abiertas...), los recopiladores de datos también pueden tomar y mostrar fotografías, vídeos, audios o grabar coordenadas GPS.
- **Opciones en varios idiomas:** Cuando se desarrollan diferentes versiones lingüísticas, se puede pasar fácilmente de una a otra, según las necesidades específicas de las personas que participan en la encuesta.
- **Análisis más sencillo:** El sistema KoBo ofrece un módulo analítico en línea para el análisis básico de datos.

Desventajas de la recogida móvil de datos:

- **Costes iniciales:** Inicialmente debe invertir en la compra de varios dispositivos móviles, ya sean smartphones o tabletas. El número dependerá de cuántos recopiladores de datos utilicen normalmente sus encuestas a la vez.
- **Menos adecuado para la metodología cualitativa:** Aunque ofrece un módulo de preguntas abiertas y audio, es más lento a la hora de introducir información en dispositivos pequeños, y menos flexible (por ejemplo, durante las encuestas en profundidad, cuando las preguntas a veces se ajustan al contexto de una encuesta).
- **Depende de la carga:** La duración de la batería del dispositivo puede ser un problema si no hay una opción fiable para cargarla sobre el terreno. Esto puede solucionarse con baterías adicionales para los dispositivos, baterías externas, cargadores solares, etc.

- Pérdida o robo: Un dispositivo electrónico es un objeto de valor en los países en desarrollo y podría perderse o ser robado antes de que los datos se carguen en la base de datos, con la consiguiente pérdida de los datos de los que no se hizo copia de seguridad.

> ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar el contenido de esta Guía rápida? [Envíenosla, por favor](#)

> Esta lista ha sido traducida y adaptada técnicamente al español por Ayuda en Acción.

Publicado por: **People in Need (2017)** | Autor: Petr Schmied | indikit@peopleinneed.net | www.indikit.net